

Versiones:

2 de Noviembre de 2017

Fecha de entrada en vigencia: 2 de Noviembre de 2017

Gracias por utilizar los productos y servicios de EmotioCX ("Servicios"). EmotioCX es un producto digital desarrollado y distribuido por Posmo Comunicación Digital.

Estos Términos de uso ("TDU") contienen los términos bajo los cuales Posmo Comunicación Digital y sus afiliados le brindan sus Servicios y describen cómo se puede acceder y usarlos.

Usted indica que acepta estos Términos haciendo clic o tocando un botón que indica su aceptación de estos Términos, mediante la ejecución de un documento que hace referencia a ellos o mediante el uso de los Servicios.

Si va a utilizar los Servicios en nombre de una organización, acepta estos Términos en nombre de esa organización y usted declara que tiene la autoridad para hacerlo. En tal caso, "usted" y "su" se referirán a esa organización.

Ciertos términos específicos de cada país en la Sección 14.3 pueden aplicarse a usted si se encuentra fuera de Chile.

1. Comisiones y pagos

1.1. Tasas por servicios. Usted acepta pagar a EmotioCX cualquier tarifa por cada servicio que compre o use (plan "Inicial", "Equipo" o "Empresa"), de conformidad con los precios y condiciones de pago que se le presentan para ese servicio. Si reside y opera en Chile, puede solicitar facturación mensual del servicio escribiendo a emotiocx@posmo.cl, para lo que se le solicitará datos legales de su empresa para emitir la factura electrónica correspondiente. Los honorarios pagados por usted no son reembolsables, a excepción de lo dispuesto en estos Términos o cuando así lo exija la ley.

1.2. Uso de nuestros servicios se factura a través de una suscripción (llamamos a esto "suscripciones"). Esto significa que se le facturará con anticipación de forma periódica y mensual (cada período se denomina "ciclo de facturación"). Los ciclos de facturación suelen ser mensuales o anuales, según el plan de suscripción que seleccione al comprar una Suscripción. Su Suscripción se renovará automáticamente al final de cada ciclo de facturación, a menos que cancele la renovación automática a través de su página de administración de cuenta en línea (Directamente en PayPal) o contacte a nuestro equipo de atención al cliente. Si bien nos entristece ver que se va, puede

cancelar la renovación automática de su Suscripción en cualquier momento, en cuyo caso su Suscripción continuará hasta el final de ese ciclo de facturación antes de finalizar. Puede cancelar la renovación automática en su Suscripción inmediatamente después de que comience la Suscripción si no desea que se renueve.

1.3. Impuestos. A menos que se indique lo contrario, usted es responsable de cualquier impuesto (que no sea el impuesto sobre la renta de EmotioCX) o los deberes asociados con la venta de los Servicios, incluidas las multas o intereses relacionados (colectivamente, "Impuestos"). Pagará a Posmo Comunicación Digital por los servicios sin ninguna reducción de impuestos. Si Posmo Comunicación Digital está obligado a cobrar o pagar Impuestos, se le facturarán los Impuestos, a menos que proporcione a Posmo Comunicación Digital un certificado de exención de impuestos válido autorizado por la autoridad fiscal correspondiente u otra documentación que proporcione evidencia de que no se debe cobrar ningún impuesto.

1.4. El precio cambia. EmotioCX puede cambiar las tarifas cobradas por los Servicios en cualquier momento, esto afectará a los Servicios facturados por suscripción, donde el cambio entra en vigencia solo al final del ciclo de facturación actual de su respectiva Suscripción. EmotioCX le proporcionará un aviso previo razonable por escrito de cualquier cambio en las tarifas para darle la oportunidad de cancelar su Suscripción antes de que el cambio entre en vigencia.

2. Privacidad

2.1. Intimidad. Durante el uso de los Servicios, puede enviar contenido a EmotioCX (incluidos sus datos personales y los datos personales de terceros) o terceros pueden enviarle contenido a través de los Servicios (su "Contenido"). Sabemos que al brindarnos su Contenido, confía en nosotros para tratarlo de manera adecuada. La Política de privacidad de EmotioCX, junto con las políticas de uso de datos específicas del servicio, declaraciones de privacidad y avisos de privacidad (colectivamente, "políticas de privacidad"), detallan cómo tratamos su Contenido y sus datos personales, y aceptamos cumplir con esas políticas de privacidad. A su vez, acepta que EmotioCX pueda usar y compartir su Contenido de conformidad con nuestras políticas de privacidad.

2.2. Confidencialidad. EmotioCX tratará su Contenido como información confidencial y solo lo utilizará y divulgará de acuerdo con estos Términos (incluidas nuestras políticas de privacidad). Sin embargo, su Contenido no se considera información confidencial si dicho Contenido: (a) es o se hace público (a parte del incumplimiento de estos Términos por parte de EmotioCX); (b) es recibido por EmotioCX de un tercero sin el conocimiento del incumplimiento de cualquier obligación que se le deba; o (c) fue desarrollado independientemente por EmotioCX sin referencia a su Contenido.

EmotioCX puede divulgar su Contenido cuando así lo exija la ley o un proceso legal, pero solo después de que EmotioCX, si lo permite la ley, realiza esfuerzos comercialmente razonables para notificarle y darle la oportunidad de impugnar el requisito de divulgación.

2.3. Seguridad. EmotioCX almacenará y procesará su Contenido de manera consistente con los estándares de seguridad de la industria. EmotioCX ha implementado sistemas, políticas y procedimientos técnicos, organizativos y administrativos adecuados diseñados para ayudar a garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de su Contenido y para mitigar el riesgo de acceso no autorizado o uso de su Contenido.

3. Su contenido

3.1. Usted conserva la propiedad de su contenido. Usted conserva la propiedad de todos sus derechos de propiedad intelectual en su Contenido. EmotioCX no reclama la propiedad de ninguno de sus Contenidos. Estos Términos no nos otorgan ninguna licencia o derecho sobre su Contenido, a excepción de los derechos limitados necesarios para que proporcionemos los Servicios, y según se describe en estos Términos.

3.2. Licencia limitada para su contenido. Otorga a EmotioCX una licencia mundial libre de regalías para usar, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, ponerla a disposición del público y explotar su Contenido, pero solo con el propósito limitado de proporcionarle los Servicios y de lo contrario permitido por las políticas de privacidad de EmotioCX. Esta licencia para tales propósitos limitados continúa incluso después de que deje de usar nuestros Servicios, con respecto a los datos agregados y no identificados derivados de su Contenido y cualquier copia de respaldo residual de su Contenido hecha en el curso ordinario de los negocios de EmotioCX. Esta licencia también se extiende a terceros confiables con los que trabajamos en la medida necesaria para proporcionarle los Servicios. Si proporciona a EmotioCX sus comentarios sobre los Servicios, podemos utilizar sus comentarios sin ninguna obligación para con usted.

3.3. Listas de clientes. EmotioCX puede identificarlo (por nombre y logotipo) como cliente de EmotioCX en el sitio web de EmotioCX y en otros materiales promocionales. Cualquier buena voluntad que surja del uso de su nombre y logotipo redundará en su beneficio.

4. Propiedad Intelectual de EmotioCX

4.1. Propiedad Intelectual de EmotioCX. Ni estos Términos ni el uso de los Servicios le otorgan la propiedad de los Servicios o del contenido al que accede a través de los Servicios (que no sean su Contenido). Excepto lo permitido por la Política de Uso de Marcas y Marcas Registradas de EmotioCX, estos Términos no le otorgan ningún derecho de uso de las marcas registradas de EmotioCX u otros elementos de la marca.

5. Contenido del usuario

5.1. Contenido del usuario. Los Servicios muestran contenido proporcionado por otros que no es propiedad de EmotioCX. Dicho contenido es responsabilidad exclusiva de la entidad que lo hace disponible. En consecuencia, usted es responsable de su propio Contenido y debe asegurarse de que tiene todos los derechos y permisos necesarios para usar ese Contenido en relación con los Servicios. EmotioCX no es responsable de ninguna acción que realice con respecto a su Contenido, incluido el compartirlo públicamente. No utilice el contenido de los Servicios a menos que haya obtenido el permiso de su propietario o que esté autorizado por ley para hacerlo.

5.2. Revisión del contenido. Usted reconoce que, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales, es posible que EmotioCX deba revisar determinado contenido enviado a los Servicios para determinar si es ilegal o si infringe estos Términos (como cuando se nos informa contenido ilícito). También podemos modificar, evitar el acceso, eliminar o rechazar mostrar contenido que creemos que viola la ley o estos Términos. Sin embargo, EmotioCX no tiene la obligación de supervisar o revisar el contenido enviado a los Servicios.

5.3. Recursos de terceros. EmotioCX puede publicar enlaces en sus Servicios a sitios web de Internet mantenidos por terceros. EmotioCX no representa que haya revisado dichos sitios web de terceros y no es responsable de ellos ni de ningún contenido que aparezca en ellos. Las marcas registradas mostradas junto con los Servicios son propiedad de sus respectivos dueños.

6. Gestión de cuentas

6.1. Mantenga su contraseña segura. Si EmotioCX le ha emitido una cuenta en relación con su uso de los Servicios, usted es responsable de proteger su contraseña y cualquier otra credencial utilizada para acceder a esa cuenta. Usted, y no EmotioCX, es responsable de cualquier actividad que ocurra en su cuenta (que no sea una actividad de la cual EmotioCX es directamente responsable y que no se realiza de acuerdo con sus instrucciones), ya sea que haya autorizado o no esa actividad. Si tiene

conocimiento de algún acceso no autorizado a su cuenta, debe notificar a EmotioCX inmediatamente. Las cuentas no se pueden compartir y solo pueden ser utilizadas por una persona por cuenta.

6.2. Mantenga sus detalles exactos. EmotioCX ocasionalmente envía avisos a la dirección de correo electrónico registrada con su cuenta. Debe mantener su dirección de correo electrónico y, cuando corresponda, su información de contacto y detalles de pago asociados con su cuenta actual y precisa. Las cuentas son controladas por la entidad cuya dirección de correo electrónico está registrada en la cuenta.

6.3. Recuerde hacer una copia de seguridad. Usted es responsable de mantener, proteger y hacer copias de seguridad de su Contenido. En la medida permitida por la ley aplicable, EmotioCX no será responsable de la falla en la conservación o pérdida o corrupción de su Contenido.

6.4. Inactividad de cuenta. EmotioCX puede finalizar su cuenta y eliminar cualquier contenido que contenga si no hay actividad en la cuenta (como un evento de inicio de sesión o pago) durante más de 12 meses. Sin embargo, intentaremos avisarle por correo electrónico antes de finalizar su cuenta para brindarle la oportunidad de iniciar sesión en su cuenta para que permanezca activa.

6.5. Éxito del cliente. EmotioCX puede asignarle un Consultor Asociado de Customer Experience ("CACX") con el fin de que el cliente alcance un aprovechamiento óptimo de los recursos del sistema. El CACX puede revisar su uso de los Servicios y su Contenido para ayudarlo a usar los Servicios de manera más eficaz, incluso al proporcionar informes y conocimientos de uso.

7. Requisitos del usuario

7.1. Estatus legal. Si usted es una persona física, solo puede usar el Servicio si tiene el poder para formalizar un contrato con EmotioCX. Ninguno de los Servicios está destinado a personas menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años o no tiene el poder para formalizar un contrato con EmotioCX, no puede usar los Servicios. Recomendamos que los padres y tutores supervisen directamente el uso de los Servicios por parte de los menores. Si usted no es un individuo, garantiza que está formado y existente válidamente bajo las leyes de su jurisdicción de formación, que tiene pleno poder y autoridad para celebrar estos Términos, y que ha autorizado debidamente a su agente para que lo vincule a usted. estos términos. Usted declara y garantiza que cumplirá con todas las leyes y normativas aplicables a su uso de los Servicios.

8. Usos aceptables

8.1. Cómplice legal. Debe usar los Servicios de conformidad con, y solo según lo permita la ley aplicable.

8.2. Tus responsabilidades. Usted es responsable de su conducta, contenido y comunicación con otros mientras usa los Servicios. Debe cumplir con los siguientes requisitos al usar los Servicios:

(a) No puede comprar, usar o acceder a los Servicios con el propósito de crear un producto o servicio competitivo o para cualquier otro propósito competitivo.

(b) No debe hacer un mal uso de nuestros Servicios interfiriendo con su funcionamiento normal o intentando acceder a ellos utilizando un método que no sea a través de las interfaces y las instrucciones que proporcionamos.

(c) No puede eludir ni intentar eludir las limitaciones que EmotioCX impone en su cuenta (como al abrir una nueva cuenta para realizar una encuesta que hemos cerrado por una violación de los Términos).

(d) A menos que EmotioCX lo haya autorizado por escrito, no puede probar, escanear o probar la vulnerabilidad de ningún sistema o red de EmotioCX.

(e) A menos que EmotioCX lo haya autorizado por escrito, no podrá utilizar ningún sistema o software automatizado para extraer o eliminar datos de los sitios web u otras interfaces a través de las cuales ponemos a disposición nuestros Servicios.

(f) A menos que lo permita la ley aplicable, no puede denegar a otros el acceso a los Servicios o aplicar ingeniería inversa, o intentar hacerlo.

(g) No puede transmitir ningún virus, malware u otro tipo de software malicioso o enlaces a dicho software a través de los Servicios.

(h) No puede utilizar de forma abusiva o excesiva los Servicios, que es un uso significativamente superior a los patrones de uso promedio que afecta de manera adversa la velocidad, capacidad de respuesta, estabilidad, disponibilidad o funcionalidad de los Servicios para otros usuarios. EmotioCX se esforzará por notificarle cualquier uso abusivo o excesivo para brindarle la oportunidad de reducir dicho uso a un nivel aceptable para EmotioCX.

(i) No puede usar los Servicios para infringir los derechos de propiedad intelectual de otros o para cometer una actividad ilegal.

(j) A menos que EmotioCX lo autorice por escrito, no puede revender ni arrendar los Servicios.

(k) Si su uso de los Servicios requiere que cumpla con las reglamentaciones específicas de la industria aplicables a dicho uso, usted será el único responsable de dicho cumplimiento, a menos que EmotioCX haya acordado lo contrario. No puede usar los Servicios de una manera que someta a EmotioCX a esas reglamentaciones específicas de la industria sin obtener el acuerdo previo por escrito de EmotioCX y Posmo Comunicación Digital Ltda. Por ejemplo, no puede usar los Servicios para recopilar, proteger o manejar de otra manera la "información de salud protegida" (como se define en 45 CFR §160.103 bajo las regulaciones federales de los Estados Unidos) sin celebrar un acuerdo de asociado comercial separado con EmotioCX que le permita hazlo.

9. Suspensión y terminación de los servicios

9.1. Por su parte. Si rescinde una Suscripción a la mitad de un ciclo de facturación, no recibirá un reembolso por ningún período de tiempo que no haya utilizado en ese ciclo de facturación, a menos que rescinda estos Términos por alguno de los siguientes motivos: (a) Como Proveedor de servicio hubiésemos realizado una violación de estos Términos y no hubiésemos logrado subsanar dicho incumplimiento dentro de los 30 días posteriores a que nos lo haya notificado por escrito; o (b) se requiere un reembolso por ley.

9.2. Por EmotioCX. EmotioCX puede rescindir su Suscripción al final de un ciclo de facturación mediante una notificación por escrito con al menos 30 días de anticipación. EmotioCX puede rescindir su Suscripción por cualquier motivo, proporcionándole un aviso por escrito con al menos 90 días de anticipación y proporcionará un reembolso prorrateado por cualquier período de tiempo que no haya utilizado en ese ciclo de facturación.

EmotioCX puede suspender el rendimiento o cancelar su Suscripción por alguno de los siguientes motivos: (a) ha incumplido materialmente estos Términos y no ha solucionado ese incumplimiento dentro de los 30 días posteriores a que EmotioCX lo haya notificado por escrito; (b) cesas tus operaciones comerciales o estás sujeto a procedimientos de insolvencia y los procedimientos no se desestiman dentro de los 90 días; o (c) no paga las tarifas por 30 días después de la fecha de vencimiento. Además, EmotioCX puede limitar o suspenderle los Servicios si no cumple con estos Términos, o si utiliza los Servicios de una manera que nos ocasiona responsabilidad legal o interrumpe el uso de los Servicios por parte de los demás.

EmotioCX también puede suspender la prestación de los Servicios si estamos investigando una sospecha de mala conducta por su parte. Si limitamos, suspendemos o cancelamos los Servicios que recibe, haremos lo posible por avisarle con anticipación y le brindaremos la oportunidad de exportar una copia de su Contenido de ese Servicio. Sin embargo, puede haber situaciones delicadas en las que EmotioCX pueda decidir que debemos tomar medidas inmediatas sin previo aviso. EmotioCX hará los esfuerzos comercialmente razonables para reducir el alcance y la duración de cualquier limitación o suspensión según esta Sección, según sea necesario para resolver el problema que motivó dicha acción. EmotioCX no tiene obligación de retener su Contenido al finalizar el Servicio aplicable.

9.3. Medidas adicionales. Si EmotioCX deja de brindarle los Servicios porque usted viola estos Términos en forma reiterada o flagrante, EmotioCX puede tomar medidas para evitar que usted siga usando los Servicios, incluido el bloqueo de su dirección IP.

10. Cambios y actualizaciones

10.1. Cambios a los Términos. EmotioCX puede cambiar estos Términos en cualquier momento por diversos motivos, como para reflejar cambios en las leyes aplicables o actualizaciones de los Servicios, y para dar cuenta de nuevos Servicios o funcionalidades. La versión más actual siempre se publicará en el sitio web de EmotioCX. Si una enmienda es importante, según lo determine el único criterio de EmotioCX, EmotioCX le notificará por correo electrónico. El aviso de enmiendas también se puede publicar en el blog de EmotioCX o al iniciar sesión en su cuenta. Los cambios entrarán en vigencia no antes del día en que se publiquen públicamente. Para que ciertos cambios entren en vigencia, la ley aplicable puede requerir que EmotioCX obtenga su consentimiento para dichos cambios, o para que le avise con suficiente antelación. Si no desea aceptar los cambios realizados a los términos de un Servicio, debe dejar de utilizar ese Servicio, ya que al continuar utilizando los Servicios, indica que acepta estar sujeto a los términos actualizados.

10.2. Cambios a los servicios. EmotioCX constantemente cambia y mejora los Servicios. EmotioCX puede agregar, alterar o eliminar la funcionalidad de un Servicio en cualquier momento sin previo aviso. EmotioCX también puede limitar, suspender o discontinuar un Servicio a su discreción. Si EmotioCX interrumpe un Servicio, le avisaremos con suficiente antelación para brindarle la oportunidad de exportar una copia de su Contenido de ese Servicio. EmotioCX puede eliminar el contenido de los Servicios en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio, aunque haremos todo lo posible por notificárselo oportunamente si lo consideramos posible, sujetos a la factibilidad de las circunstancias.

11. Renuncias y limitaciones de responsabilidad

11.1. Descargo de responsabilidad. Si bien el interés de EmotioCX es brindarle una gran experiencia al usar los Servicios (y nos encanta complacer a nuestros clientes), hay ciertas cosas que no prometemos sobre ellos. Tratamos de mantener nuestros Servicios en línea, pero es posible que no estén disponibles de vez en cuando por varias razones. CON EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE PREVISTO EN ESTOS TÉRMINOS Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y EMOTIOCX NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA, INCLUIDOS LOS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN DETERMINADO PROPÓSITO Y NO INFRACCIÓN O CUALQUIER DECLARACIÓN CON RESPECTO A LA DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O EXACTITUD DE LOS SERVICIOS.

11.2. Exclusión de cierta responsabilidad. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EMOTIOCX Y POSMO COMUNICACIÓN DIGITAL LTDA., SUS AFILIADOS, OFICIALES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIATARIOS NO SERÁN RESPONSABLES DE (A) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSIGUIENTE, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O EJEMPLAR, O (B) PÉRDIDA DE USO, DATOS, NEGOCIO, INGRESOS O BENEFICIOS (EN CADA CASO, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS), DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y ESTOS TÉRMINOS, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRO TEORÍA LEGAL, INCLUSO SI EMOTIOCX O POSMO COMUNICACIÓN DIGITAL LTDA. HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS E INCLUSO SI UN RECURSO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

11.3. Limitación de responsabilidad. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CADA UNO DE POSMO COMUNICACIÓN DIGITAL LTDA. Y EMOTIOCX, SUS AFILIADOS, OFICIALES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIATARIOS DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y ESTOS TÉRMINOS NO EXCEDERÁ LA MENCIÓN DE: (A) LAS CANTIDADES PAGADAS POR USTED A POSMO COMUNICACIÓN DIGITAL LTDA. POR EL USO DE LOS SERVICIOS EN PROBLEMAS DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES AL EVENTO QUE DA A LA RESPONSABILIDAD; Y (B) US \$ 200.00.

11.4. Consumidores. Reconocemos que las leyes de ciertas jurisdicciones otorgan derechos legales a los consumidores que no pueden ser anulados por contrato o renunciados por esos consumidores. Si usted es un consumidor así, nada en estos Términos limita ninguno de esos derechos del consumidor.

11.5. Negocios. Si usted es un negocio, indemnizará y eximirá a Posmo Comunicación Digital Ltda., EmotioCX y sus afiliados, funcionarios, agentes y empleados de todas las responsabilidades, daños y costos (incluidos los costos de cierre y los honorarios

razonables de abogados) que surjan de un reclamo de un tercero con respecto a la relación con el uso que usted o los usuarios finales hacen de los Servicios o el incumplimiento de estos Términos, en la medida en que tales responsabilidades, daños y costos hayan sido causados por usted o sus usuarios finales.

12. Entidad contratante

12.1. Con quién estás contratando. A menos que se especifique lo contrario en relación con un Servicio en particular, los Servicios son proporcionados por, y usted está contratando con, Posmo Comunicación Digital Ltda.

12.2. Posmo Comunicación Digital Ltda. Para cualquier servicio proporcionado por Posmo Comunicación Digital Ltda., las siguientes disposiciones se aplicarán a los términos que rigen ese servicio:

Entidad Contratante. Las referencias a "EmotioCX", "nosotros", "nos" y "nuestro" son referencias a Posmo Comunicación Digital Ltda., ubicada en General del Canto 50, Oficina 301, Providencia, 7500565, Santiago, Chile. América del Sur.

Ley que rige. Esos términos se rigen por las leyes de Chile.

Jurisdicción. Excepto si lo prohíbe la ley aplicable, cada parte se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales ubicados en Santiago de Chile con respecto al tema de esos términos.

13. Otros términos

13.1. Asignación. No puede asignar estos Términos sin el consentimiento previo por escrito de EmotioCX, que puede ser retenido a la sola discreción de Posmo Comunicación Digital Ltda. EmotioCX puede asignar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso.

13.2. Acuerdo completo. Estos Términos (que incluyen los Términos Adicionales) constituyen el acuerdo completo entre usted y EmotioCX, y reemplazan cualquier otro acuerdo, términos y condiciones previos o contemporáneos, escritos u orales sobre su tema. Los términos y condiciones que aparecen en una orden de compra o documento similar emitido por usted no se aplican a los Servicios, no anulan ni forman parte de estos Términos, y son nulos.

13.3. Contratistas independientes. La relación entre usted y EmotioCX es la de contratistas independientes, y no socios legales, empleados o agentes entre sí.

13.4. Interpretación. Se considerará que el uso de los términos "incluye", "incluido", "como" y términos similares no limita lo que podría incluirse.

13.5. No renuncio. La falla o demora de una parte para hacer cumplir una disposición bajo estos Términos no es una renuncia a su derecho a hacerlo más adelante.

13.6. Precedencia. En la medida en que exista un conflicto, los Términos adicionales prevalecerán sobre este TDU con respecto a los Servicios a los que se aplican los Términos adicionales.

13.7. Separabilidad. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna de las disposiciones de estos Términos no se puede hacer cumplir, dicha disposición se suspenderá y el resto de los términos permanecerá en pleno efecto.

13.8. Terceros Beneficiarios. No hay terceros beneficiarios de estos Términos.

13.9. Supervivencia. Las siguientes secciones sobrevivirán a la terminación de estos Términos: 1, 2, 3.2, 9, 11, 12 y 13.

14. Términos para ciertos clientes y países

14.1. Idioma. Estos Términos están preparados y escritos en Español (Castellano Latinoamericano). En la medida en que cualquier versión traducida entre en conflicto con la versión en Español, la versión en Español controla, excepto en los casos prohibidos por la ley aplicable.

14.2. Términos específicos del país. Si se encuentra en una de las siguientes ubicaciones, se aplican los términos del mismo.

Australia

AU1. ACL. Nada en estos Términos restringirá, excluirá, modificará o pretenderá restringir, excluir o modificar los derechos legales de los consumidores en virtud de la Ley de Competencia y Consumo 2010 (Cth).

Brasil

BR1. Responsabilidades adicionales . Si eres menor de 16 años, debes ser representado por tus padres o tutores para aceptar estos Términos y usar los Servicios. Si tiene 16 o 17 años, debe contar con la asistencia de sus padres o tutores para aceptar estos Términos y usar los Servicios.

BR2. Derecho a retirada. Si usted es un consumidor, puede retirar su Suscripción dentro de los 7 días posteriores a la fecha en que comienza su Suscripción enviándonos un aviso de retiro. Si retira su Suscripción bajo esta Sección, los honorarios que pagó por esa Suscripción serán reembolsados cuando EmotioCX reciba su aviso de retiro.

BR3. Derechos del consumidor. Si usted es un consumidor: (a) las garantías legales provistas en la Ley N ° 8.078 / 1990 ("Código de Protección al Consumidor") se aplican a usted a pesar de cualquier disposición en sentido contrario en la Sección 11.1 (Descargos de responsabilidad); (b) La Sección 11.2 (Exclusión de Cierta Responsabilidad) no se aplicará a usted en relación con los daños causados a usted por defectos en los Servicios, según lo dispuesto en el Artículo 14 de la Ley No. 8.078 / 1990 ("Código de Protección al Consumidor"); y (c) la Sección 11.3 (Limitación de responsabilidad) no se aplicará a usted.

Europa

EU1. Derecho a retirada. En ciertos países europeos, usted tiene el derecho legal de cancelar Suscripciones dentro de un cierto período de tiempo. Para obtener detalles, consulte los términos específicos de su país y nuestra Política de cancelación de suscripciones (solo en Europa) .

Francia

FR1. Pagos atrasados. Los pagos atrasados pueden resultar en una multa a una tasa de interés igual a 3 veces la tasa de interés legal o la tasa mínima legal, cualquiera que sea mayor. Además, la multa legal por los costos de cobro puede ser pagadera por usted en caso de retraso en el pago.

FR2. Derecho a retirada. Si usted es un consumidor, a partir de la fecha de inicio de su Suscripción, tiene 14 días para ejercer su derecho de desistimiento sin causa, siempre que no se haya beneficiado o no haya comenzado a utilizar los Servicios antes de que finalice ese período de 14 días.

FR3. Medios de comunicación. La licencia limitada le otorga a EmotioCX en la Sección 3.2 (Licencia limitada a su contenido) permite EmotioCX para explotar su contenido en cualquier forma y en cualquier medio, incluyendo papel o medios digitales, tales como discos duros y unidades de memoria flash, y por cualquier medio o procedimiento , incluyendo la transmisión por cable, inalámbricas, o en línea de los datos digitalizados o analógicos. La duración de dicha licencia limitada se extiende sólo por el plazo legal de protección de los derechos de propiedad intelectual conectadas a su contenido.

FR4. Garantías. Si usted es un consumidor, las garantías legales y la garantía de comercialización aplicables en su caso a pesar de cualquier disposición en

contrario en las presentes Condiciones. Cualquier limitación de garantías en estas Condiciones no establece excepciones a cualquiera de sus derechos legales de garantía que figuran a continuación:

El artículo R. 211-4 del Código de consumo: “En los contratos celebrados entre profesionales, por un lado, y, por otro lado, no profesionales o consumidores, los profesionales pueden no garantizar por contrato el artículo sea entregado o la servicio a prestar, sin indicar claramente que, cualesquiera que sean las circunstancias, la garantía legal vinculante del vendedor profesional para cubrir el comprador contra cualquier consecuencia de vicios o defectos ocultos en el artículo que se vende o se preste el servicio, se aplica “.

El artículo L. 211-4 del Código de consumo: “El vendedor está obligado a entregar un producto que se conformó con el contrato y se hace responsable de cualquier falta de conformidad que exista en la entrega. También se hace responsable de cualquier falta de conformidad causada por el embalaje o en las instrucciones de montaje o la instalación si se asume responsabilidad de los mismos o tenían que llevarse a cabo bajo su responsabilidad “.

El artículo L. 211-5 del Código de consumo: “Para estar en conformidad con el contrato, el producto debe: (1) ser adecuado para el propósito por lo general asociados con un producto de este tipo y, en su caso: corresponden a la descripción dada por el vendedor y tiene las características que éste ha presentado al comprador en forma de muestra o modelo; [y] tiene las características que un comprador podría razonablemente esperar que tenga en cuenta las declaraciones públicas hechas por el vendedor, el productor o su representante, incluyendo la publicidad y el etiquetado; o (2) tener las características definidas de común acuerdo entre las partes o ser adecuado para cualquier requisito especial del comprador, que fue puesto en conocimiento del vendedor y que éste acordaron “.

El artículo L. 211-12 del Código de Consumo francés: “La acción que resulta de la falta de conformidad de los lapsos de dos años desde la entrega del producto.”

El artículo 1641 del Código Civil francés: “Un vendedor está obligado a una garantía en la cuenta de los defectos ocultos del producto vendido que hacen que no sean aptos para el uso para el que estaba destinado, o que así lo perjudica que el uso que el comprador no lo haría han adquirido, o sólo se habría dado a un menor precio por ello, si hubiera sabido de ellos “.

El artículo 1648 § 1 del Código Civil francés: “La acción resultante de vicios redhibitorios debe ser llevado por el comprador en un plazo de dos años después del descubrimiento del vicio”.

FR5. Limitación. Sección 11.3 (Limitación de Responsabilidad) no se aplica a usted si usted es un consumidor.

Alemania

DE1. Derecho a retirada. Si usted es un consumidor, usted puede retirar su declaración contractual dentro de los 14 días sin dar razones por escrito (por ejemplo por correo, fax, correo electrónico). El periodo de tiempo comienza tras la recepción de este anuncio de información en forma de texto, pero no antes de la conclusión del contrato y tampoco antes hemos cumplido con nuestras obligaciones de información según se establece en virtud del artículo 246 § 2, en relación con el § 1 párrafos 1 y 2 de la Ley de introducción del Código Civil alemán y nuestros requisitos de información en virtud del § 312 g del apartado 1, primera frase del Código Civil alemán, en relación con el artículo 246 § 3 de la Ley de introducción del Código Civil alemán. El envío puntual de la declaración de retirada es suficiente para observar el tiempo de espera. La declaración de retirada tiene que ser dirigida a nuestro equipo de atención al cliente por correo electrónico a support@EmotioCX.com oa través de nuestro Centro de asistencia .

DE2. Las consecuencias de la retirada. En el caso de una retirada válida, los entregables mutuamente recibidas serán devueltos y los beneficios obtenidos, en su caso (por ejemplo, intereses), se debe entregar. En la medida en que no puede regresar o, en su caso, a entregar hasta la recibieron entregable y los beneficios obtenidos (por ejemplo, uso y disfrute) en su totalidad o en parte, o sólo en un estado deteriorado, puede que tenga que compensarnos por consiguiente para pérdida de valor, en su caso. Esto puede posiblemente llevar al resultado que va a tener, sin embargo, para cumplir con las obligaciones de pago contraídas por contrato para el período de tiempo hasta la retirada. Cualquier obligación de reembolso de los pagos debe cumplirse dentro de 30 días. El plazo para el pago de los costes se iniciará, en su caso, con el envío de su declaración de retirada y en nuestro caso, a la recepción de la misma.

DE3. Notificaciones especiales. Su derecho de revocación caduca antes de tiempo si la relación contractual se haya descargado completamente por ambas partes a petición explícita antes de que haya ejercido su derecho de desistimiento.

DE4. Resolución por incumplimiento. Un incumplimiento de estos Términos debe ser de material, que se repite, o persistente antes de EmotioCX puede ejercer su derecho de rescisión en la Sección 9.2 (por EmotioCX).

DE5. Trabajos específicos. EmotioCX no está obligado a crear trabajos específicos para usted.

DE6. Las provisiones de pasivo. Secciones 11.2 (Exclusión de ciertas Responsabilidad) y 11.3 (Limitación de Responsabilidad) no se aplican y se sustituyen por los siguientes: "La responsabilidad de EmotioCX de los posibles daños causados por negligencia leve será, independientemente de su base legal, se limitará de la siguiente manera: (a) EmotioCX será responsable hasta el monto de los daños previsibles típicos para este tipo de contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales; y (b) EmotioCX no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones contractuales no materiales ni de la negligencia leve de cualquier otro derecho aplicable de la atención. Las anteriores limitaciones de responsabilidad, así como cualquier otra limitación de la responsabilidad contenidas en estos términos, no se aplicará a ninguna responsabilidad legal obligatoria, en particular, a la responsabilidad según la ley alemana sobre productos defectuosos (Produkthaftungsgesetz), y la responsabilidad por lesiones personales causadas en forma culposa. Además, este tipo de limitaciones de responsabilidad no se aplicará cuando y en la medida en que EmotioCX ha asumido una garantía específica. Lo anterior se aplicará en consecuencia a la responsabilidad del EmotioCX a que los gastos inútiles. Usted está obligado a tomar las medidas adecuadas para prevenir y reducir los daños ".

Japón

JP1. Revelaciones de privacidad. Usted acepta que es responsable de notificar a los participantes de cualquier encuesta que se crean a través de los Servicios de cómo EmotioCX puede utilizar respuestas de la encuesta de los encuestados y datos personales como se describe en la Política de privacidad y obtener un consentimiento previo por revelar datos personales a EmotioCX de los encuestados de sus encuestas.

JP2. Responsabilidad. Secciones 11.2 (exclusión de ciertos Responsabilidad) y 11.3 (limitación de la responsabilidad) no se aplicarán en relación con los daños causados por la mala conducta intencional o negligencia grave de EmotioCX, sus afiliados, funcionarios, empleados, agentes, proveedores, o licenciatarios.
Corea

KR1. Derecho a retirada. Si usted es un consumidor, usted puede retirar su suscripción dentro de los 7 días siguientes a la fecha en que sus primeras aperturas de suscripción (o la fecha de una copia de estos Términos se ponen a su disposición, si es posterior), siempre y cuando no haya beneficiado de o ha comenzado a utilizar los servicios antes del final de ese período de 7 días. Si retira su suscripción conforme a este párrafo, las tasas pagadas por esa suscripción será devuelto dentro de los 3 días hábiles de haber recibido la notificación de retiro.

KR2. Asignación. A pesar de cualquier disposición en contrario en estos términos, si usted es un consumidor, que le proporcionará con una antelación de misiones y una oportunidad para poner fin a estos Términos como lo requiere la ley coreana.

Luxemburgo

LU1. Supervivencia. Secciones de estas Condiciones que se indique expresamente lo sobrevivir a su terminación no sobrevivirán indefinidamente, pero sobrevivir durante un período de 30 años.