

## Versiones:

2 de Noviembre de 2017

## Última actualización: 2 de Noviembre de 2017

Fecha de entrada en vigencia: 2 de Noviembre de 2017

Esta política de privacidad explica cómo EmotioCX maneja su información y datos personales. Valoramos su confianza, por lo que nos hemos esforzado por presentar esta política en un lenguaje claro y sencillo en lugar de legal. La política está estructurada para que pueda encontrar respuestas rápidamente a las preguntas que más le interesan.

Esta política de privacidad se aplica a todos los productos, servicios y sitios web ofrecidos por Posmo Comunicación Digital Ltda., EmotioCX y sus afiliados, excepto donde se indique lo contrario. Nos referimos colectivamente a esos productos, servicios y sitios web como los "servicios" en esta política. Algunos servicios tienen **declaraciones de privacidad adicionales** que explican con más detalle nuestras prácticas de privacidad específicas en relación con ellos. A menos que se indique lo contrario, nuestros servicios son provistos por Posmo Comunicación Digital Ltda. dentro de Chile.

**¿Preguntas?** Para preguntas sobre nuestra política o prácticas de privacidad, comuníquese con Posmo Comunicación Digital Ltda. por correo a Av. Nueva Providencia 2060, Oficina 207, Providencia, 7510147, Santiago, Chile, O **electrónicamente a través de correo electrónico a [info@posmo.eu](mailto:info@posmo.eu).**

**Puntos clave de privacidad:** las cosas que realmente le importan

## SI CREAS ESTUDIOS:

Los datos de su Estudio son propiedad de usted. Y respetamos la privacidad de sus estudios. No se los vendemos a nadie y no utilizamos las respuestas del Estudio que recopilamos para fines no relacionados con usted o nuestros servicios, excepto en un conjunto limitado de circunstancias (por ejemplo, si nos vemos obligados por una citación judicial, o si nos dio permiso para hacerlo).

Protegemos las direcciones de correo electrónico de los estudios. Para que sea más fácil para usted invitar a las personas a tomar sus estudios por correo electrónico, puede cargar listas de direcciones de correo electrónico, en cuyo caso EmotioCX actúa como un simple custodio de esos datos. No vendemos

estas direcciones de correo electrónico y las usamos solo según lo dispuesto por usted y de acuerdo con esta política. Lo mismo aplica para cualquier dirección de correo electrónico recopilada por sus estudios.

Mantenemos sus datos de forma segura. Lea nuestra Declaración de Seguridad para más información.

Los datos del estudio se almacenan en servidores ubicados en Chile. EmotioCX procesará los datos de su estudio en su nombre y bajo sus instrucciones (incluidos los acordados en esta política de privacidad).

## **SI CONTESTA ESTUDIOS:**

Los estudios son administrados por creadores de estudios. Los creadores de estudios realizan decenas de miles de estudios cada día utilizando nuestros servicios. Organizamos los estudios en nuestros sitios web y recopilamos las respuestas que envía al creador del estudio. Si tiene alguna pregunta sobre un estudio que está tomando, comuníquese directamente con el creador del estudio ya que EmotioCX no es responsable del contenido de ese estudio ni de sus respuestas. El creador del estudio suele ser la misma persona que lo invitó a participar en el estudio y, a veces, tiene su propia política de privacidad.

**¿Son tus respuestas anónimas?** Esto depende de cómo el creador del estudio haya configurado el estudio. Contáctelos para averiguar, o haga clic aquí para leer más sobre el anonimato de los participantes de los estudios.

No vendemos sus respuestas a terceros. EmotioCX no vende ni comparte las respuestas de su estudio con anunciantes o profesionales de marketing externos (aunque el creador del estudio podría hacerlo, así que consulte con ellos). EmotioCX simplemente actúa como custodio en nombre del creador del estudio que controla sus datos, a excepción de lo que se describe en esta política de privacidad con respecto a los estudios públicos.

Si cree que un estudio infringe nuestros Términos de uso o que puede estar involucrado en actividades ilegales, haga clic aquí para informarla.

## **Creadores de Estudios, participantes en estudios y otros visitantes**

Los creadores de estudios (personas que crean y realizan estudios en línea) utilizan EmotioCX y los participantes en estudios (personas que responden esos estudios). La información que recibimos de los creadores del estudio y de los participantes en

estudios y cómo la manejamos difiere, por lo que hemos dividido esta política de privacidad en dos partes. Haga clic en el que se aplica a usted:

- Privacidad para creadores de estudios
- Privacidad para los participantes en estudios

Si solo está visitando nuestro sitio web y no está creando o respondiendo a un estudio, algunas partes de privacidad para los estudios serán relevantes para usted, como las secciones 1, 5 y 6.

## PRIVACIDAD PARA CREADORES DE ESTUDIOS

**¿Qué información recopila EmotioCX?** Cuando utiliza EmotioCX, recopilamos información relacionada con usted y su uso de nuestros servicios de una variedad de fuentes. Estos se enumeran a continuación. Las secciones posteriores describen lo que hacemos con esta información. Información que recopilamos directamente de usted.

**Información de Registro.** Necesita una cuenta de EmotioCX para poder crear Estudios en EmotioCX. Cuando se registra para una cuenta, recogemos su nombre, apellido, contraseña y dirección de correo electrónico (que asociamos al nombre de usuario).

**Datos de facturación.** Si realiza un pago a EmotioCX, le solicitamos que proporcione los detalles de facturación, como nombre, dirección, dirección de correo electrónico e información financiera correspondiente a su método de pago seleccionado (por ejemplo, cuenta de Paypal). Si proporciona una dirección en su perfil de usuario, la consideraremos como la ubicación del titular de la cuenta y como dirección de facturación.

**Configuraciones de la cuenta.** Puede establecer detalles personales en la página de Perfil Empresa, la cual corresponde a su cuenta (habilitada para crear estudios).

**Datos del Estudio.** Almacenamos sus datos de Estudio (preguntas y respuestas) por usted.

**Otros datos que compartes intencionalmente.** Podemos recopilar su información o datos personales si nos los envía a otros contextos. Por ejemplo, si nos proporciona un testimonio o participa en un concurso propio de EmotioCX.

**No compartimos ni abusamos de las direcciones de correo electrónico de sus Estudios.** Tenga la seguridad de que EmotioCX no enviará correos electrónicos a los Participantes de sus Estudios, excepto en los casos donde usted lo solicite por medio de la interfaz de creación de estudios, en tal caso, siempre lo haremos informando su nombre de empresa o su nombre y apellido declarado en la cuenta de EmotioCX. Definitivamente no vendemos esas direcciones de correo electrónico a terceros.

Información que recopilamos sobre usted de forma indirecta o pasiva cuando interactúa con nosotros

**Datos de uso.** Al igual que la mayoría de los sitios web actuales, nuestros servidores web mantienen archivos de registro que registran los datos cada vez que un dispositivo accede a esos servidores. Los archivos de registro contienen datos sobre la naturaleza de cada acceso, incluidas las direcciones IP de origen, las versiones del sistema operativo y las marcas de tiempo.

**Datos del dispositivo.** Recopilamos datos del dispositivo y la aplicación que utiliza para acceder a nuestros servicios, como su dirección IP, versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, sistema e información de rendimiento, y tipo de navegador. También podemos inferir su ubicación geográfica en función de su dirección IP.

**Datos de referencia.** Si llega al sitio web de EmotioCX desde una fuente externa (como un enlace en otro sitio web o en un correo electrónico), registramos información sobre la fuente que lo remitió a nosotros.

**Información de terceros.** Podemos recopilar su información personal o datos de terceros si da permiso a esos terceros para compartir su información con nosotros. Por ejemplo, Los Países de Europa tienen la opción de registrarse en EmotioCX con los detalles que le permiten facturar en la región por medio de un intermediario. Si hace esto, es el intermediario quien administra la creación de sus cuentas para su respectivo inicio de sesión. Solo recopilamos información que acepta expresamente compartir con nosotros en el momento en que autoriza al intermediario a crear su cuenta de EmotioCX con nosotros.

**Información de las etiquetas de página.** Utilizamos servicios de seguimiento de terceros que emplean cookies y etiquetas de página (también conocidas como balizas web) para recopilar datos agregados y anónimos sobre los visitantes de nuestros sitios web. Esta información incluye estadísticas de uso y usuario.

## ¿Cómo utiliza EmotioCX la información que recopilamos?

**Tratamos las preguntas y respuestas de su Estudio como información que es privada para usted.** Sabemos que, en muchos casos, desea que las preguntas y respuestas de su Estudio (a las que colectivamente nos referimos como "datos de Estudio") sean privadas. A menos que decida compartir las preguntas o respuestas con el público (por ejemplo, haciendo que las preguntas y respuestas del Estudio estén disponibles a través de un enlace público), no utilizamos los datos de su Estudio de otra forma que no sea la descrita en esta política de privacidad o tenga su consentimiento expreso. **No vendemos los datos de su Estudio a terceros sin su permiso.**

En general, utilizamos la información que recopilamos de usted en relación con la prestación de nuestros servicios a usted y, en su nombre, a los Estudios. Por ejemplo, formas específicas en que usamos esta información se enumeran a continuación. (Consulte la siguiente sección de esta política de privacidad para ver con quién compartimos su información). Sin embargo, esta política de privacidad no tiene la intención de restringir el uso de las preguntas o respuestas del Estudio que usted haya decidido poner a disposición en línea a través de un enlace público .

### **Para proporcionarle nuestros servicios.**

Esto incluye proporcionarle soporte al cliente, lo que requiere que tengamos acceso a su información para ayudarlo (por ejemplo, con el diseño y la creación de Estudios o la resolución de problemas técnicos).

**Para administrar nuestros servicios.** Usamos internamente su información, incluidos ciertos datos de Estudios, para los siguientes propósitos limitados:

### **Para monitorear, mantener y mejorar nuestros servicios y funciones.**

Realizamos análisis estadísticos y de otro tipo sobre la información que recopilamos (incluidos datos de uso, datos de dispositivos, datos de referencia, datos de preguntas y respuestas e información de etiquetas de página) para analizar y medir el comportamiento y las tendencias del usuario, comprender cómo las personas usan nuestros servicios y para monitorear, solucionar problemas y mejorar nuestros servicios, incluso para ayudarnos a evaluar o idear nuevas funciones. Podemos utilizar su información para fines internos diseñados para mantener nuestros servicios seguros y operativos, como para la resolución de problemas y

pruebas, y para mejorar el servicio, marketing, investigación y desarrollo.

## **Para hacer cumplir nuestros Términos de uso.**

### **Para prevenir actividades potencialmente ilegales.**

Para detectar y prevenir actividades indeseables o abusivas. Por ejemplo, tenemos sistemas automatizados que analizan el contenido de las actividades de phishing, correo no deseado y fraude.

**Para crear nuevos servicios, características o contenido.** Podemos utilizar los datos de su Estudio y los metadatos del mismo (es decir, los datos sobre las características de un Estudio) para nuestros propósitos internos con el fin de crear y proporcionar nuevos servicios, características o contenido. En relación con los metadatos del Estudio, podemos ver estadísticas como tasas de respuesta, recuentos de palabras para preguntas y respuestas, y el número promedio de preguntas en un Estudio y publicar observaciones interesantes sobre estos con fines informativos o de comercialización. Cuando hacemos esto, los creadores de Estudios no serán identificados o identificables a menos que hayamos obtenido su permiso.

**Para contactarlo sobre su servicio o cuenta.** Ocasionalmente le enviamos comunicaciones de carácter transaccional (por ejemplo, anuncios relacionados con el servicio, asuntos relacionados con la facturación, cambios en nuestros servicios o políticas, un correo electrónico de bienvenida cuando se registra por primera vez). No puede optar por excluirse de estas comunicaciones ya que están obligadas a proporcionarle nuestros servicios.

**Para contactarlo con fines de marketing.** Solo haremos esto si ha consentido que lo contactemos para este fin. Por ejemplo, durante el proceso de registro de la cuenta, le pediremos su permiso para usar su información para comunicarnos con usted con fines promocionales. Puede optar por excluirse de estas comunicaciones en cualquier momento haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en ellas, o cambiando la configuración correspondiente en su página Mi cuenta .

**Para responder a solicitudes legales y prevenir daños.** Si recibimos una citación u otra solicitud legal, es posible que tengamos que inspeccionar los datos que tenemos para determinar cómo responder.

## **¿Con quién compartimos o divulgamos su información?**

No vendemos los datos de su Estudio, a menos que usted nos lo permita expresamente.

## **¿Cuándo podríamos divulgar los datos de su Estudio a terceros?**

Solo por un número limitado de razones. Compartimos su información con nuestros proveedores de servicios que nos ayudan a brindarle nuestros servicios. Contratamos contractualmente a estos proveedores de servicios para que mantengan la confidencialidad de su información y la utilicen solo para proporcionar sus servicios. Por ejemplo, utilizamos procesadores de pagos que nos ayudan a procesar transacciones de tarjetas de crédito. Al utilizar nuestros servicios, usted autoriza a EmotioCX a subcontratar de esta manera en su nombre. En circunstancias excepcionales, podemos compartir información si así lo exige la ley, o en un contexto corporativo de reestructuración o adquisición (para más detalles, consulte más abajo).

## **Compartiendo sus Estudios con el público.**

Por defecto, tus Estudios son privados.

**Reconocemos que nos ha confiado la protección de la privacidad de su información.** Debido a que esa confianza es muy importante para nosotros, la única vez que divulgaremos o compartiremos su información personal o datos de Estudios con un tercero es cuando hemos hecho una de estas tres cosas, de conformidad con la ley aplicable: (a) si se le avisó, como en esta política de privacidad; (b) obtuvo su consentimiento expreso, como a través de una casilla de opción de suscripción; o (c) se ha acordado por ambas partes publicarlo en nuestro sitio web. Cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento expreso antes de divulgar o compartir cualquier información personal.

## **Podemos divulgar:**

**Su información a nuestros proveedores de servicios.** Usamos proveedores de servicios que nos ayudan a brindarle nuestros servicios. Brindamos acceso a su información a personas relevantes que trabajan para algunos de estos proveedores, pero solo en la medida necesaria para que puedan realizar sus servicios por nosotros. También implementamos protecciones técnicas y contractuales razonables para garantizar que se mantenga la confidencialidad de su información personal y de sus datos, que se utilice únicamente para la prestación de sus servicios a nosotros y que se maneje de acuerdo con esta política de privacidad. Los ejemplos de proveedores de servicios incluyen procesadores de pago, servicios de alojamiento, proveedores de servicios de correo electrónico y herramientas de análisis de tráfico web.

**Los detalles de su cuenta a su contacto de facturación.** Si sus detalles (como titular de la cuenta) son diferentes al contacto de facturación que figura en su cuenta, podemos divulgar su identidad y detalles de la cuenta al contacto de facturación cuando lo solicite (generalmente también intentaremos notificarle dichas solicitudes). Al utilizar nuestros servicios y aceptar esta política de privacidad, usted acepta esta divulgación.

**Su dirección de correo electrónico a su organización.** Si la dirección de correo electrónico con la que ha registrado su cuenta pertenece o está controlada por una organización, podemos divulgar esa dirección de correo electrónico a esa organización para ayudarlo a comprender quién está asociado con esa organización que usa EmotioCX y para ayudar a la organización con sus cuentas empresariales. (No utilice una dirección de correo electrónico del trabajo para nuestros servicios a menos que esté autorizado a hacerlo y, por lo tanto, se sienta cómodo con esta divulgación).

Información agregada o no identificada a terceros para mejorar o promover nuestros servicios. No se puede identificar ni vincular razonablemente a ninguna parte de la información que compartimos con terceros para mejorar o promover nuestros servicios.

**Si es requerido o permitido por la ley.** Podemos divulgar su información según lo requiera o permita la ley, o cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la de los demás, y/o cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial, citación o otro proceso legal servido en nosotros.

**Su información, si hay un cambio en la propiedad o estructura del negocio.** Si la propiedad de todos o sustancialmente alguno de nuestros negocios cambia, o llevamos a cabo una reorganización corporativa (incluyendo una fusión o consolidación) o cualquier otra acción o transferencia entre entidades de EmotioCX, usted acepta expresamente que EmotioCX transfiera su información al nuevo propietario o entidad sucesora para que podamos seguir brindando nuestros servicios. Si es necesario, EmotioCX notificará de dicha transferencia de acuerdo con los procedimientos de notificación bajo las leyes de protección de datos aplicables.

## **Información que usted acepta expresamente compartir.**

Por ejemplo, podemos solicitar expresamente su permiso para proporcionar sus datos de contacto a terceros con diversos fines, incluso para permitir que dichos terceros se comuniquen con usted con fines de comercialización. (Puede revocar

su permiso más adelante, pero si desea dejar de recibir comunicaciones de un tercero al que le proporcionamos su información con su permiso, deberá ponerse en contacto con ese tercero directamente).

## ¿Cuáles son sus derechos sobre su información?

Usted puede:

**Actualizar los detalles de su cuenta.** Puede actualizar su registro y otra información de cuenta en su página [Perfil Empresa](#). La información se actualiza de inmediato.

**Acceder y corregir su información personal.** Puede acceder y corregir la información personal que EmotioCX posee sobre usted. Este derecho se puede ejercer visitando su página de Perfil Empresa o contactando al servicio de atención al cliente. Este derecho está sujeto a algunas excepciones, como cuando otorgarle acceso tendría un impacto desmedido en la privacidad de otras personas. Responderemos a su solicitud de acceso o corrección dentro de un tiempo razonable y, cuando sea razonable y factible hacerlo, brindaremos acceso a su información personal de la manera que usted solicite.

**Descargar/hacer una copia de seguridad de los datos de su Estudio.** Todos los respaldos deben ser realizados de forma manual por el usuario del plan. Esto es recomendado antes de eliminar un estudio existente.

**Borre los datos de su Estudio.** Eliminar los datos del Estudio de la forma descrita en esta página borrará los datos del Estudio de manera permanente. En la medida permitida por la ley, borraremos sus datos permanentemente si solicita cancelar su cuenta.

**Cancele su cuenta.** Para cancelar y eliminar su cuenta, comuníquese con atención al cliente. La eliminación de su cuenta hará que todos los datos de o los Estudios en la cuenta se eliminen permanentemente de nuestros sistemas dentro de un período de tiempo razonable, según lo permitido por la ley, y desactivará su acceso a cualquier otro servicio que requiera una cuenta de EmotioCX. Responderemos a cualquier solicitud de este tipo, y cualquier solicitud apropiada para acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal dentro del período de tiempo especificado por la ley (si corresponde) o sin demoras excesivas. Oportunamente cumpliremos con las solicitudes de eliminación de datos personales a menos que la solicitud no sea técnicamente factible o que la ley exija dicha información (en cuyo caso bloquearemos el acceso a dichos datos, si así lo exige la ley).

**¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?** Por lo general, conservamos sus datos mientras tenga una cuenta con nosotros, o para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos. Los datos que se eliminan de nuestros servidores pueden permanecer como copias residuales en medios de copia de seguridad fuera del sitio hasta aproximadamente 12 meses después. Describimos nuestras prácticas de retención con más detalle en estas Preguntas frecuentes

## **Seguridad, cookies y otra información importante.**

**Cambios a esta política de privacidad.** Podemos modificar esta política de privacidad en cualquier momento, pero si lo hacemos, se lo notificaremos publicando los cambios en este sitio web. Si determinamos que los cambios son materiales, le proporcionaremos un aviso adicional destacado, según las circunstancias, como por correo electrónico o de otra manera conspicua y razonablemente diseñada para notificarlo. Si después de estar informado de estos cambios, no cancela su suscripción y continúa utilizando nuestros servicios más allá del período de pre-aviso, se considerará que usted ha aceptado expresamente los cambios en nuestra política de privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de esta política de privacidad o cualquier política de privacidad actualizada, puede cerrar su cuenta en cualquier momento.

**Seguridad.** Nos comprometemos a manejar su información y datos personales con integridad y cuidado. Sin embargo, independientemente de las protecciones y precauciones de seguridad que emprendamos, siempre existe el riesgo de que sus datos personales puedan ser vistos y utilizados por terceros no autorizados como resultado de recopilar y transmitir sus datos a través de Internet.

**Ubicaciones de datos.** Nuestros servidores se encuentran en Chile, por lo que su información personal será alojada y procesada por nosotros en Chile. Su información personal también puede procesarse en, o transferirse o divulgarse a, países en los que se encuentran las subsidiarias y oficinas de EmotioCX y en los que se encuentran nuestros proveedores de servicios o tienen servidores. Al tiempo en que esta Política de Privacidad es redactada y revisada, nuestros proveedores se encuentran en Argentina, España y Bélgica.

**Cookies.** Nosotros y nuestros socios utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestros sitios web. Las cookies son pequeñas porciones de datos que almacenamos en el dispositivo que utiliza para acceder a nuestros servicios, de modo que podamos reconocer a los usuarios que repiten. Cada cookie caduca

después de un cierto período de tiempo, dependiendo de para qué lo usemos. Usamos cookies y tecnologías similares por varias razones:

**Para hacer que nuestro sitio sea más fácil de usar.** Si usa la función "Recordarme" cuando inicia sesión en su cuenta, podemos guardar su nombre de usuario en una cookie para que sea más rápido iniciar sesión cada vez que regrese a EmotioCX.

**Por razones de seguridad.** Usamos cookies para autenticar su identidad, como confirmar si está actualmente conectado a EmotioCX.

**Para proporcionarle contenido personalizado.** Utilizamos cookies para garantizar que los usuarios no puedan volver a realizar ciertas Estudios que ya hayan completado.

**Para mejorar nuestros servicios.** Usamos cookies para medir su uso de nuestros sitios web y rastrear los datos de referencia, así como para mostrar ocasionalmente diferentes versiones de contenido para usted. Esta información nos ayuda a desarrollar y mejorar nuestros servicios y optimizar el contenido que mostramos a los usuarios.

**Google Analytics.** Hemos implementado en nuestros sitios web y otros servicios ciertas características de Google Analytics con la finalidad de mejorar la accesibilidad y performance del sistema.

No creemos que las cookies sean siniestras, pero aún puede optar por eliminar o deshabilitar las cookies a través de su navegador. Tenga en cuenta que hacer esto puede afectar negativamente su capacidad para utilizar nuestros servicios. La habilitación de cookies garantiza una experiencia más fluida al usar nuestros sitios web. Para administrar las cookies flash. Al utilizar nuestros sitios web y aceptar esta política de privacidad, usted acepta expresamente el uso de cookies como se describe en esta política.

**Blogs y foros.** Nuestros sitios web pueden ofrecer blogs y foros comunitarios de acceso público. Debe tener en cuenta que cualquier información que proporcione en estas áreas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que acceden a ellas. No somos responsables de la información personal que elija enviar en estas áreas de nuestro sitio. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro de la comunidad, comuníquese con el servicio de atención al cliente .

En algunos casos, es posible que no podamos cumplir con su solicitud y le haremos saber por qué. Los sistemas de comentarios en nuestros blogs están gestionados por una aplicación de terceros que puede requerir que se registre para publicar un comentario.

**Seguimiento online.** Actualmente no procesamos ni cumplimos con la señal "no rastrear" de ningún navegador web u otro mecanismo similar que indique una solicitud para deshabilitar el seguimiento en línea de usuarios individuales que visitan nuestros sitios web o usan nuestros servicios (a menos que se especifique lo contrario en una privacidad específica del servicio) declaración).

**Seguridad de los niños y COPPA.** Nuestros servicios no están destinados ni pueden ser permitidos por personas menores de 13 años. EmotioCX no recopila deliberadamente datos personales de personas menores de 13 años ni les permite registrarse. Si nos enteramos que hemos recopilado datos personales de dicha persona, podemos eliminar esta información sin previo aviso. Si tiene motivos para creer que esto ha ocurrido, comuníquese con Atención al cliente .

**Consentimientos.** Al hacer clic en "Acepto" o cualquier otro botón que indica su aceptación de esta política de privacidad, usted autoriza expresamente a lo siguiente:

Usted acepta la recopilación, uso, divulgación y tratamiento de sus datos personales en la forma descrita en esta política de privacidad, incluyendo nuestros procedimientos relativos a las cookies, direcciones IP y archivos de registro.

Nuestros servidores están basados en Chile, por lo que sus datos personales serán tratados principalmente por nosotros en Chile. Usted da su consentimiento a la transferencia y tratamiento de sus datos personales en Chile por Posmo Comunicación Digital. y en las ubicaciones de datos identificados en la Sección 5 por nuestros diversos afiliados y proveedores de servicios.

Usted nos permite compartir sus datos personales con personas competentes que se ocupan de los proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecer nuestros servicios.

Si ha habilitado las cookies en su navegador web, usted acepta el uso de cookies como se describe en esta política de privacidad.

## **PROTECCIÓN PARA Estudios**

¿Qué información recopila EmotioCX? Al responder a Estudios organizadas por EmotioCX, recogemos, en nombre y por instrucciones (incluyendo los proporcionados en esta política de privacidad) de los creadores de Estudios, la información relativa a usted y su uso de nuestros servicios de una variedad de fuentes. Estos se enumeran a continuación. Las secciones después describen lo que hacemos con esta información.

### **La información que recogemos directamente de usted**

**Respuestas del Estudio.** Nosotros recogemos y almacenamos las respuestas de cada Estudio que presente. El creador del Estudio es responsable de estos datos y los administra. Un Estudio puede pedir que proporcione información personal o datos. Si usted tiene alguna pregunta sobre un Estudio que está tomando, por favor, póngase en contacto con el creador del Estudio directamente, ya que EmotioCX no se hace responsable del contenido de ese Estudio. El creador del Estudio suele ser la misma persona que te ha invitado a participar en el Estudio y en ocasiones tienen su propia política de privacidad.

**¿Son sus respuestas del Estudio anónimas?** Tendrá que pedirselo al creador del Estudio, ya que depende de la forma en que han elegido para configurar su Estudio. Proporcionamos instrucciones sobre cómo un creador de Estudio puede asegurar que recogen las respuestas de forma anónima. Sin embargo, incluso si un creador del Estudio ha seguido esos pasos, las preguntas específicas del Estudio pueden todavía pedir su información personal o datos que podrían ser utilizados para identificar al usuario.

### **La información que recogemos sobre usted de otras fuentes**

**Datos de uso.** Recopilamos datos de uso sobre ti cada vez que interactúa con nuestros servicios. Esto puede incluir el que las páginas web que

visita, donde hace clic, donde realiza acciones de valoración, y así sucesivamente. Además, al igual que con la mayoría de los sitios web de hoy en día, nuestros servidores web guardan los archivos de registro que registran datos cada vez que un dispositivo acceda servidores. Los archivos de registro contienen datos acerca de la naturaleza de cada acceso, incluyendo direcciones IP de origen, las versiones del sistema operativo y marcas de tiempo. Tenga en cuenta que no vinculamos estos datos de uso a sus respuestas a la Estudio.

**Datos del dispositivo.** Recopilamos datos desde el dispositivo y la aplicación que se utiliza para acceder a nuestros servicios, tales como su dirección IP, la versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, sistema y la información de rendimiento, y el tipo de navegador. También podemos inferir su ubicación geográfica en función de su dirección IP.

**Datos de referencia.** Registramos la información sobre la fuente que lo refirió a un Estudio (por ejemplo, un enlace en una página web o en un correo electrónico).

**Tu correo electrónico.** Recogemos su dirección de correo electrónico cuando el creador del Estudio nos lo proporciona por medio de la interfaz de usuario. No utilizamos esta opción para enviar correo electrónico que no tenga relación al estudio al que se le ha invitado a participar. Los correos electrónicos que enviamos en nombre del creador del Estudio suelen venir de la dirección de correo electrónico info@emotio.cx. Si ya no desea ser contactado por un creador del Estudio, por favor, póngase en contacto con el creador del Estudio directamente.

**Proporcionar respuestas del Estudio es voluntaria.** Recuerde, usted siempre puede optar por no proporcionar una respuesta a cualquier pregunta del Estudio dada (especialmente aquellos que soliciten su información personal o datos). Sin embargo, a veces esto le impedirá completar un Estudio, ya que cada sección del estudio requiere una respuesta.

**Naturaleza de las respuestas a los Estudios.** Cada estudio se divide a lo máximo en 5 sección de valoraciones del tipo de auto-reporte que implican una calificación entre 1 a 7 y una valoración de satisfacción de consumidor, con las opciones de: muy triste, triste, neutral, feliz, muy feliz. Luego de las 5 secciones, se procede al modulo de valoración con criterio de NPS, donde se solicita calificar entre 0 a 10 y posteriormente, se le pedirá seleccionar entre 20 tipos de emociones complejas, 3 conceptos que se ajusten a la experiencia del servicio sobre el cual trata el Estudio.

Todas estas valoraciones son obligatorias y necesarias para completar el estudio y poder participar por el premio ofrecido por el creador del Estudio. La única opción que puede prestarse para una entrega privada de datos es la denominada como “comentario”, la cual es una caja de texto libre para que el usuario se exprese sujeto a su propia auto-regulación y consciente de no entregar datos privados que permitan individualizarlo.

## **¿Cómo utiliza EmotioCX la información que recopilamos?**

Sus respuestas al Estudio son propiedad y están manejados por el creador del Estudio, y constituyen la información privada que pertenece al creador del Estudio. Por favor, póngase en contacto con el creador del Estudio directamente para entender cómo van a utilizar sus respuestas del Estudio.

Algunos creadores de Estudios pueden proporcionarle una política de privacidad o aviso en el momento de tomar su Estudio y le animamos a que revise que para entender cómo el creador del Estudio se encargará de sus respuestas. EmotioCX no vende respuestas del Estudio a terceros sin el permiso del creador del Estudio y que no utiliza ninguna información de contacto recogidos en los Estudios de nuestros clientes para ponerse en contacto con los Estudios.

También usamos la información que obtenemos de usted (incluyendo datos de uso, los datos del dispositivo, datos de referencia e información de las etiquetas de página) para gestionar y mejorar nuestros servicios, con fines de investigación, y para los diversos fines orientados a la mejora de la experiencia del servicio y nuevos productos digitales.

**¿Con quién compartimos o divulgamos su información?** EmotioCX no tiene que vender sus respuestas del Estudio a menos que se nos permita expresamente. Vamos a compartir sus respuestas del Estudio con terceros sólo como se describe en esta política de privacidad.

## **Damos a conocer:**

Sus respuestas del Estudio al creador del mismo. Presentamos los Estudios a los creadores de Estudios, pero en realidad son el curador principal de datos del Estudio. Cualquier cosa que divulga expresamente en sus respuestas a la Estudio será, naturalmente, se proporcionará a los mismos. Por favor, póngase en contacto con el creador del Estudio directamente para entender cómo podrían compartir sus respuestas a la Estudio. Por favor, vea la versión Encuesta creador de esta política de privacidad para entender lo que dice EmotioCX creadores de Estudios

acerca de cómo manejamos respuestas del Estudio, ya quien EmotioCX puede revelar las respuestas del Estudio.

### **¿Cuáles son sus derechos a su información?**

No es posible solicitar el acceso y corrección de la información personal para los usuarios invitados, pues no la relacionamos con los registros que ha ingresado en la valoración. Recolectamos nombre, Apellido y correo electrónico con la finalidad de entregar un registro de los que participaron en el estudio para que luego, el creador del Estudio, realice el concurso para premiar la participación de los invitados.

### **Cambios en esta política de privacidad.**

Podemos modificar esta política de privacidad en cualquier momento, pero si lo hacemos, se le notificará mediante la publicación de los cambios en nuestra página web. Si determinamos los cambios son materiales, se le proporcionará un aviso adicional, prominente como es apropiado bajo las circunstancias, como por correo electrónico o de otra manera bien visible y razonablemente diseñado para notificar a usted. Sí, después de haber sido informado de los cambios, continúa para usar nuestros servicios más allá del período de avance de notificación, se le considerará que ha consentido expresamente a los cambios en nuestra política de privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de esta política de privacidad o cualquier política de privacidad actualizada, puede cerrar su cuenta (si la tiene) en cualquier momento o no responder a una Estudio.